



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020  
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

# CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



Studio Aschei per la Formazione  
e la Consulenza Aziendale

**L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19**

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: **AGGIORNAMENTO DEL SINGOLO LAVORATORE IN AZIENDA**

SEZIONE DEL CATALOGO: **A1**

## **Relazione e Tecniche di Comunicazione con il Cliente BtB**

*Il corso si rivolge a:* OCCUPATI IN IMPRESE con oltre i dieci dipendenti e 2 milioni di fatturato

### **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA</b>	Attestato di frequenza
<b>DESTINATARI</b>	<p>Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria.</p> <p>OCCUPATI IN IMPRESE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* i dipendenti a libro paga; con contratti atipici, a tempo parziale, stagionali; soci lavoratori di cooperativa, soci/associati che partecipano al lavoro aziendale con carattere di abitualità e prevalenza e per tale posizione versano i contributi INPS, collaborazioni coordinate e continuative e a progetto, lavoratori in mobilità, in CIG/CIGS, imprenditori, lavoratori autonomi e liberi professionisti;</li><li>* dipendenti pubblici con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato.</li></ul> <p><b>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</b></p>
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)

<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	<p><b>La domanda di iscrizione si può ritirare presso lo Studio Aschei &amp; Associati in P.zza Mameli 4/4 Savona dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00 oppure farne richiesta via mail a <a href="mailto:info@studioaschei.it">info@studioaschei.it</a> o scaricarla dal sito <a href="http://www.studioaschei.it">www.studioaschei.it</a> (sezione bandi) o telefonare ai numeri 019824769 – 3926069235 – 3474041547 per informazioni</b></p> <p><b>La domanda di iscrizione</b>, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00 e annullarla) dovrà essere debitamente compilata e firmata.</p> <p><b>La consegna della domanda di iscrizione</b> può avvenire tramite mail o consegnata a mano presso lo Studio Aschei e Associati in Piazza Mameli 4/4 Savona o inviate per posta. Le domande saranno accettate in ordine cronologico per data e ora di arrivo.</p>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	<p><u>Durata del corso</u>: 24 ore</p> <p><u>Argomenti del corso</u>:</p> <p>La comunicazione  La comunicazione interpersonale con il cliente  Le obiezioni  Il linguaggio del corpo  Gli stili di comunicazione  L'accoglienza verbale  Role play</p> <p><u>Modalità di svolgimento del corso</u>:</p> <p>Il corso si svolgerà in FAD (Formazione a Distanza) con l'utilizzo della App Zoom o piattaforme similari online.</p>
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	<p>Il corso si svolgerà nelle ore del mattino, pomeriggio o sera con 2/3 ore a lezione</p> <p>Non sono ammesse assenze.</p>
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
<b>AMMISSIONE AL CORSO</b>	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.)</p>
<b>COMPETENZE IN INGRESSO</b>	<p>Non richieste</p>
<p><b>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</b>  Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"  Regione Liguria FSE 2014- 2020</p>	